

**BENEFICÊNCIA CAMILIANA DO SUL**

**CNPJ/MF n.º: 83.506.030/0001-00**

**Registro ANS n.º: 318299**

**Relatório da Administração**

**Senhores,**

Nos termos das disposições legais e estatutárias, a administração da Beneficência Camiliana do Sul submete à apreciação dos Senhores o Relatório da Administração referente ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2018.

**1. Introdução**

A Beneficência Camiliana do Sul, possui 26 anos de atuação no Mercado de Saúde Suplementar, desenvolvendo nesse período uma solidez de mercado que lhe confere uma carteira com mais de 62.000 beneficiários.

**2. Performance do exercício**

No ano 2018, o mercado das operadoras dos planos de saúde no Brasil obteve queda do número de beneficiários, seguindo nessa linha a Operadora também teve redução no número de beneficiários.

**3. Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto**

No ano de 2018 não houveram alterações no controle direto da Operadora.

#### 4. **Perspectivas e planos da administração para o exercício seguinte**

A expectativa da administração é a de conduzir os melhores esforços em manutenção da atual base de beneficiários e estrito controle técnico dos custos assistenciais, também estamos conduzindo esforços comerciais no intuito de capturar novos beneficiários.

#### 5. **Administração**

No exercício de 2018, a Operadora continuou com investimentos na aquisição de capital humano, aprimoramento da gestão via treinamento e melhoria de processos com adoção de tecnologia. A Operadora possuía um total de 176 colaboradores em 31 de dezembro de 2018 (173 em 2017).

Abaixo, destacamos os investimentos realizados em recursos humanos:

<b>Investimentos</b>	<b>2018</b>
Despesa de salário e benefícios a empregados	R\$ 7.756.699,15

#### 6. **Proteção ao meio-ambiente: descrição e objetivo dos investimentos efetuados e montantes aplicados.**

A BENEFICÊNCIA CAMILIANA DO SUL promove de forma contínua a melhoria de seus processos, visando estabelecer princípios e responsabilidades como forma de contribuir para gestão e qualidade ambiental. A BENEFICÊNCIA CAMILIANA DO SUL realiza o gerenciamento de resíduos através da contratação de empresa especializada na coleta e destinação final de resíduos orgânicos, infectantes, químicos e perfuro cortante.



SÃO CAMILO

7. **Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.**

A BENEFICÊNCIA CAMILIANA DO SUL vem cumprindo as exigências financeiras, conforme as determinações da Agência Nacional de Saúde Suplementar o que pode ser comprovado pelo relatório de Procedimentos Previamente Acordados emitido por auditoria independente.

**BENEFICÊNCIA CAMILIANA DO SUL**  
**Osmar Eugênio Penso**  
**Superintendente**

Osmar Eugênio Penso  
Superintendente  
SC-31066