

Plano de Contingência – TISS 3.02 – Plano de Saúde São Camilo

A partir de 1º de setembro de 2014, o Plano de Saúde São Camilo implantará a TISS 3.02. A TISS (Troca de Informação em Saúde Suplementar) é uma norma instituída pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, que estabelece um padrão obrigatório para a troca de informações entre operadoras de planos de saúde e prestadores de serviço, sobre os eventos realizados em beneficiários.

A RN nº 305/2012 impôs uma nova versão do Padrão TISS – 3.0, que nada mais é que uma evolução dos padrões anteriormente exigidos pelo órgão regulador.

Deixar de cumprir as normas relativas ao padrão essencial obrigatório para as informações trocadas entre operadoras e prestadores de serviço – TISS, caracterizará infração punível com multa para a Operadora.

Para a versão 3.02 da TISS exigiu adequações/modificações às guias que já existiam, ao que também identificou a necessidade de criar novas guias e anexos. Desta forma, enfatizamos a necessidade de adaptação dos prestadores ao novo padrão de comunicação do sistema, a fim de evitar impactos na autorização e faturamento.

Foram criados e disponibilizados Manuais para utilização de prestadores: Manual Orientação Envio XML e Manual Portal TISS - Informações de Autorização e Faturamento pelo Portal TISS, onde constam todas as informações necessárias e alterações impostas pela ANS. Estes manuais estando disponível para download no endereço: <http://planosaocamilo.com.br/portais/tiss>.

Destacamos que o procedimento a ser utilizado como contingência, em caso de falta de energia ou inoperância do sistema:

1. Acionar unidade local, confirmando a inoperância do sistema;

2. Seguir os procedimentos de preenchimento das Guias conforme Manual Credenciado - Guias TISS (PAPEL).

3. Entrar em contato com o coordenador TISS e/ou Suplente (49 3441 4900) para verificar a elegibilidade do beneficiário para realização do atendimento.

Agradecemos a compreensão e colocamo-nos à disposição para eventuais dúvidas ou esclarecimentos adicionais através do e-mail: gisele@unimedcpv.com.br ou 12 3654-8624.

Atenciosamente,

Plano de Saúde São Camilo
Novembro/2018