

PLANO DE SAÚDE  
**SÃO CAMILO**

PORTAL TISS

## **OBJETIVO**

O manual tem como objetivo o auxílio no uso do Autorizador de Guias Web. Dispõe de instruções de como solicitar e executar todos os procedimentos dentro da plataforma.

## **SOBRE O MANUAL**

O manual aborda a solicitação de procedimentos, autorização de procedimentos, contas médicas e envio de xml.

Todas as funções do sistema estão explicadas separadamente para que sejam de fácil entendimento, o manual demonstra através de imagens com suas respectivas instruções a sua forma de utilização.

## **RECOMENDAÇÕES**

Recomendamos a utilização dos navegadores **MOZILLA FIREFOX** ou **GOOGLE CHROME** para a utilização da plataforma. Ao instalar complementos em seus navegadores deverão ser tomados os devidos cuidados, pois complementos que alteram de alguma maneira o layout da página podem prejudicar a utilização do sistema.

## **LINKS PARA DOWNLOAD:**

Navegador Google hrome: <https://www.google.com.br/chrome/browser/desktop/>

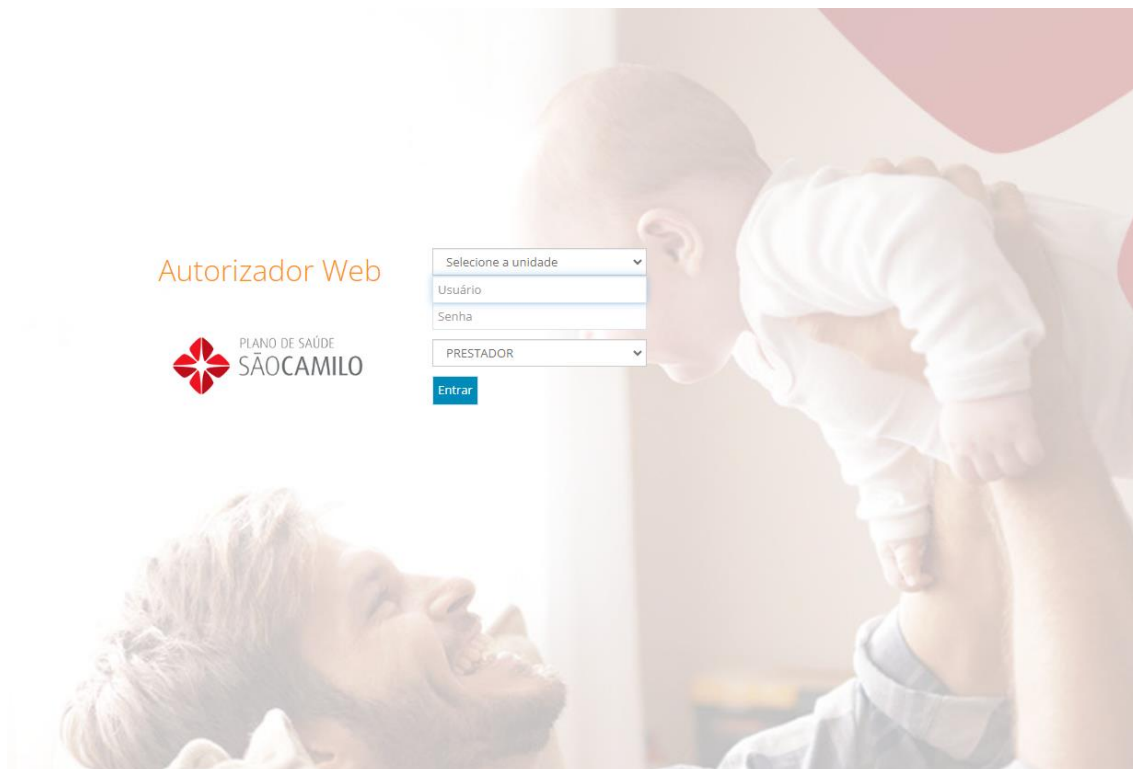
Navegador Mozzila Firefox: <https://www.mozilla.org/pt-BR/firefox/new/>

## Sumário

TELA DE AUTENTICAÇÃO .....	4
INSTRUÇÕES GERAIS.....	5
1- COMO REALIZAR A PESQUISA DE BENEFICIÁRIO NOS ATENDIMENTOS .....	6
2- RELAÇÃO DE GUIAS EMITIDAS.....	7
3- COMO ACESSAR EXTRATO DE PAGAMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS.....	8
4- EXECUÇÃO DE ATENDIMENTOS PELO PRESTADOR.....	9
4.1- GUIA DE CONSULTA.....	9
4.2- EXECUÇÃO DE GUIA SEM ESTAR SOLICITADA PELO PROFISSIONAL SOLICITANTE NA PLATAFORMA - GUIA SP/SADT.....	11
4.3- EXECUÇÃO DE GUIA JÁ SOLICITADA PELO PROFISSIONAL SOLICITANTE - GUIA SP/SADT.....	14
4.4- SOLICITAÇÃO DE SADT PELO PROFISSIONAL SOLICITANTE - GUIA SP/SADT.....	17
5- TABELA DE PESQUISA DE PROCEDIMENTOS QUE EXIJAM AUDITORIA DA OPERADORA.....	19
6- SOLICITAÇÃO OU EXECUÇÃO DE GUIA SP/SADT QUE EXIGIR AUDITORIA .....	20
7- EXECUÇÃO DE SADT QUE EXIGIR AUDITORIA.....	23
8- FATURAMENTO DAS GUIAS AUTORIZADAS .....	25
8.1- FATURAMENTO POR ARQUIVO XML .....	25
8.2- FATURAMENTO POR LOTE DE GUIAS .....	27

## TELA DE AUTENTICAÇÃO

A tela de autenticação do sistema possui quatro campos de preenchimento: Unidade, Usuário, Senha e Tipo do usuário, conforme a imagem abaixo:



Endereço: [http://www.planoonline.com.br/autorizadorweb\\_v2/saocamilo](http://www.planoonline.com.br/autorizadorweb_v2/saocamilo)

OU

<http://planosaocamilo.com.br/portais/tiss>.

O usuário do tipo **PRESTADOR** é o que vai solicitar e emitir guias na plataforma.

## INSTRUÇÕES GERAIS

Após efetuar a autenticação utilizando a senha de prestador que foi fornecida, haverá um redirecionamento para a página do menu principal do sistema conforme a ilustração abaixo:

The screenshot displays the main menu of the system. At the top, there is a header bar with the following information: 'Nome do prestador' (highlighted with a red box and labeled '3'), 'Qtd. Guias/Mês: 1514', 'Tipo: PRESTADOR', 'Mensagens Audit.: 0' (highlighted with a red box and labeled '2'), and 'Unid.: CONCORDIA'. Below the header, the text 'Prestador: Hospital Sao Francisco' is visible. On the right side, there is a red circular button with a white power icon (highlighted with a red box and labeled '4'). The main menu is a vertical list of options, with 'Guias Emitidas' highlighted by a red box and labeled '1'. The menu items are: Consulta, Solicitação SP/SADT, Execução de SP/SADT, OPME, Internação, Prorrogação de Internação, Guia de Honorários, Guias Emitidas, Impressão de Guias, Extrato Pagamento, Recurso de Glosa, Lotes de Guias, Solicitações em Auditoria, Contra Referência, Enviar XML, Relatório Confirmação de Atendimento, Demonstrativo Análise de Contas, Pesquisar Beneficiário, Informar Alta Hospitalar, and Cadastro de Profissional.

O **item 1** da ilustração é o menu de opções disponíveis para utilização, os itens **2** e **3** mostram as informações sobre o prestador que está logado no sistema e o **item 4** é o botão para sair do sistema.

## 1- COMO REALIZAR A PESQUISA DE BENEFICIÁRIO NOS ATENDIMENTOS

Em todas as solicitações e execuções de procedimentos será necessário realizar a procura do beneficiário na plataforma, conforme segue:

O formulário contém os seguintes campos:

- Data de Emissão: 02/04/2024
- Hora da Emissão: 10:41:40
- Validade: 02/05/2024
- Código: [ ]
- Dígito: [ ]
- Nome do beneficiário: [ ]
- Data de nascimento: [ ]
- Empresa: [ ]
- Plano: [ ]
- Cobertura: [ ]

Os campos Código e Dígito são marcados com um '2' e o botão de busca com um '3'.

Existem duas formas de realizar a seleção do beneficiário:

- **Item 2** poderá ser preenchido com o código da carteirinha do beneficiário, onde deve conter o hífen, exemplo: 00000000-00000 e ao lado colocar o dígito que são os dois últimos números da carteirinha, ou;
- **Item 3** é o botão de auxílio para pesquisa de beneficiário, ao clicar neste botão, uma janela pop-up aparecerá contendo um formulário de pesquisa de beneficiário pelo CPF ou Código Externo (código da carteirinha que possui uma letra) conforme a ilustração abaixo:
- 

A janela pop-up contém o seguinte formulário:

- Campo de busca: Digite o que deseja Buscar
- Botão: Pesquisar
- Opções de pesquisa:
  - Por CPF de beneficiario
  - Codigo Externo
  - Pesquisar em todas as unidades

Digite o CPF na caixa de texto (sem ponto e hífen) e clique em **Pesquisar**, a janela pop-up irá retornar o resultado da pesquisa contendo as informações do beneficiário conforme a digitação da pesquisa. Após efetuar um clique sobre a linha contendo o nome do beneficiário desejado, a janela pop-up irá fechar e os dados do paciente como número de carteirinha, nome, data de nascimento, empresa, plano e cobertura serão preenchidos automaticamente.

A pesquisa pode ser também pelo Código Externo que está impresso na carteirinha do beneficiário, esse código externo somente deverá ser usado para as carteirinhas que possuem letras no código do beneficiário, sendo as letras F ou J.

## 2- RELAÇÃO DE GUIAS EMITIDAS

No menu principal é possível pesquisar todas as guias que foram emitidas pelo prestador, na opção **GUIAS EMITIDAS**, onde será possível a pesquisa das guias com diversos filtros disponíveis.

**PLANO DE SAÚDE SÃOCAMILO**

### Guias Emitidas

Data de Início:  
 Data do Fim:  
 Guias Confirmadas:

Código: 
 Dígito: 
 Nome do usuário:

Código da Guia:

Prestador:

Consulta  
 Solicitação SP/SADT  
 Execução de SP/SADT  
 OPME  
 Internação  
 Prorrogação de Internação  
 Guia de Honorários  
**Guias Emitidas**

É possível obter a relação de guias emitidas por período, por beneficiário ou pelo próprio código da guia, nos botões **“localizar”** abrem janelas pop-up de procura. Após parametrizar os filtros desejados, clique em **“Mostrar”** para obter a relação de guias. Essa tela pode ser utilizada para reimpressão de guias emitidas. Após a visualização da guia, aparecerá um botão ao lado de cada uma das linhas com o símbolo de uma impressora, clique neste símbolo para poder imprimir a guia no Layout TISS.

10 resultados por página

Pesquisa rápida

Guia	Titular	Usuário	Nome	Data Emi.	Origem	Tp.Guia	Faturada	Ações
1991	00	EL		02/04/2024	PORTAL	SP/SADT	NAO	<input type="button" value="Print"/> <input type="button" value="Trash"/> <input type="button" value="Link"/>

### 3- COMO ACESSAR EXTRATO DE PAGAMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

No menu principal **EXTRATO DE PAGAMENTO**, será disponibilizado após os fechamentos do módulo contas médicas. Nesta opção ficarão disponíveis todos os históricos de pagamentos, onde poderá ser emitido o relatório por competência de fechamento.

PLANO DE SAÚDE  
SÃO CAMILO

Extrato de Pagamentos - (TISS 4.00.01)

Selecione o Mês

Selecione o Mês

05/2024  
04/2024  
03/2024  
02/2024  
01/2024  
12/2023  
11/2023  
10/2023  
09/2023  
08/2023  
07/2023  
06/2023  
05/2023  
04/2023  
03/2023  
01/2023  
12/2022  
11/2022  
10/2022

pelos títulos das colunas! Ex Data, Procedimento, Descrição, etc.

Consulta

Solicitação SP/SADT

Execução de SP/SADT

OPME

Internação

Prorrogação de Internação

Guia de Honorários

Guias Emitidas

Impressão de Guias

Extrato Pagamento

Recurso de Glosa



## 4- EXECUÇÃO DE ATENDIMENTOS PELO PRESTADOR

### 4.1- GUIA DE CONSULTA

Para emitir guia de consulta clique no menu principal no botão **CONSULTA**, será apresentado o formulário que deverá ser preenchido conforme a imagem abaixo:

The image shows a web interface for 'GUIA DE CONSULTAS' (Consultation Guide) under the 'PLANO DE SAÚDE SÃO CAMILO' logo. On the left is a vertical menu with options like 'Consulta', 'Solicitação SP/SADT', 'Execução de SP/SADT', 'OPME', 'Internação', 'Prorrogação de Internação', 'Guia de Honorários', 'Guias Emitidas', 'Impressão de Guias', 'Extrato Pagamento', 'Recurso de Glosa', 'Lotes de Guias', 'Solicitações em Auditoria', 'Contra Referência', 'Enviar XML', 'Relatório Confirmação de Atendimento', 'Demonstrativo Análise de Contas', 'Pesquisar Beneficiário', and 'Informar Alta Hospitalar'. The main form contains the following fields:

- Item 1:** A red box highlights the 'Código do prestador:' and 'Nome do prestador:' fields.
- Item 2:** A red box highlights the 'Código:' and 'Dígito:' fields.
- Item 3:** A red box highlights the 'Nome do beneficiário:' field.
- Item 4:** A red box highlights the 'Exec. Complementar:' and 'Nome do Executante:' fields.
- Item 5:** A red box highlights the 'Exec. Complementar:' field.
- Item 6:** A red box highlights the 'Guia: Eletivo' (with 'Sim' selected), 'Urgência' (with 'Não' selected), and 'Atend ambulatorial em puericultura?' (with 'Não' selected) fields.
- Item 7:** A red box highlights the 'Código do procedimento:' and 'Nome do procedimento:' fields.

At the bottom of the form, there are dropdowns for 'Tipo de acidente:' (set to 'Não Acidentado') and 'Tipo de Consulta:' (set to 'Escolha um tipo'), and a checkbox for 'Atendimento a RN:' (set to 'Não'). Below these is an 'Anexar Arquivos na Guia' section with a 'Browse' button. At the very bottom are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons.

No **item 1** consta o nome do Prestador, na opção especialidade deverá ser escolhida conforme o atendimento realizado pelo profissional executante da consulta. No **item 2 e 3** seguir as instruções de **COMO REALIZAR A PESQUISA DE BENEFICIÁRIO NA PLATAFORMA**

No **item 4** corresponde ao código e nome do solicitante da guia de consulta, esse campo é preenchido automaticamente pelo sistema conforme prestador logado. No **item 5** com um clique no campo Exec, Complementar, abrirá um pop-up com nome de todos os executantes vinculados ao prestador e deverá ser selecionado o executante do atendimento.

No **item 6** esses campos poderão ser alterados conforme necessidade, ao clicar no seletor poderá ser optado conforme o atendimento realizado ao beneficiário. No **Item 7** ficarão disponíveis a codificação e o nome do procedimento realizado, ao clicar no botão **Salvar**, o sistema será redirecionado para a página para a guia de impressão, caso clique em **Cancelar**, o sistema irá voltar para o menu principal do sistema.

## 4.2- EXECUÇÃO DE GUIA SEM ESTAR SOLICITADA PELO PROFISSIONAL SOLICITANTE NA PLATAFORMA - GUIA SP/SADT

No caso de o beneficiário procurar o prestador para executar o atendimento apenas com a solicitação médica em mãos, deverão ser seguidos os passos a seguir:

Para emitir guia de SADT clique no menu principal no botão **Execução SP/SADT**, será apresentado o formulário que deverá ser preenchido conforme a ilustração.

**PLANO DE SAÚDE SÃOCAMILO**

### GUIA DE SP/SADTS

**Consulta**

**Solicitação SP/SADT**

**Execução de SP/SADT**

**OPME**

**Internação**

**Prorrogação de Internação**

**Código do prestador:**  **Nome do prestador:**

**Código da especialidade:**  **Nome da especialidade:**

**Data de Emissão:** 02/04/2024 **Hora de Emissão:** 11:38:38 **Validade:** 02/05/2024

**Guia Eletivo:**  **Guia Urgência:**

**Código do Beneficiário:**  **Dígito:**  **Nome do usuário:**

**Procedimentos Solicitados:**

1

2

3

Deverá ser localizado o beneficiário que será atendido pelo prestador conforme consta nas instruções gerais **COMO REALIZAR A PESQUISA DE BENEFICIÁRIO NA PLATAFORMA**

## GUIA DE SP/SADTS

Código do prestador:

023995

Nome do prestador:

[Redacted]

Código da especialidade:

[Redacted]

Nome da especialidade:

[Redacted]



Data de Emissão:

06/06/2024

Hora de Emissão:

17:34:18

Validade:

06/07/2024

Guia Eletivo:

Sim

Código do Beneficiário:

Ex: 9999-99999

Dígito:

[Redacted]

Nome do usuário:

[Redacted]



Procedimentos Solicitados:

[Redacted]

Exibir



Exibir

Carência

Data de Nascimento:

[Redacted]

Empresa:

[Redacted]

Plano:

[Redacted]

Cobertura:

[Redacted]

Código do solicitante:

[Redacted]

Nome do solicitante:

[Redacted]



Exec. Complementar:

[Redacted]

Nome do Executante:

[Redacted]

CID:

[Redacted]

Nome CID:

[Redacted]

Informar o médico Solicitante do exame. Caso não saiba o código, poderá ser pesquisado pelo nome do solicitante na lupa, apenas nos casos de não localizar o nome do profissional, deverá ser pesquisado pelo nome OUTROS PROFISSIONAIS e utilizar essa opção

O prestador que possuir seus executantes vinculados, poderão selecionar os mesmos através de código ou pesquisa pela lupa.

Guias de SP/SADT

Sim

Guias de Quimioterapia

Não

Guias de Radioterapia

Não

Outros

Não

Observação da Guia:

Limite de 200 Caracteres

Caso tenha alguma observação para a Guia. Exemplo: Raio X Braço direito, poderá ser preenchido nesse campo

Tipo de acidente: Não Acidentado

Atendimento a RN: Não

Paciente Internado: Não

Nº da Guia de Internação:

A plataforma permite digitar o código do procedimento ou pesquisar pela informação

Código do Procedimento: Procedimento:

CH: Filme:

Quantidade

Botão para incluir o procedimento selecionado

Alterar Quantidade

Codigo	Descrição	CH	Filme	Quantidade	Data	Excluir
<p>Excluir</p>						

Anexar Arquivos na Guia

Browse


Deverá ser anexada a solicitação do procedimento pelo médico solicitante

Salvar Cancelar

Ao salvar a guia, a mesma ficará disponível para visualização no padrão TISS. Como é de conhecimentos alguns procedimentos poderão exigir auditoria, dessa forma é importante que seja realizado o lançamento antes da realização do procedimento, no caso de a guia demandar de auditoria, seguir os passos descritos no item **SOLICITAÇÃO OU EXECUÇÃO DE GUIA SP/SADT QUE EXIGIR AUDITORIA**

## 4.3- EXECUÇÃO DE GUIA JÁ SOLICITADA PELO PROFISSIONAL SOLICITANTE - GUIA SP/SADT

Diferente da execução da guia sem estar solicita pelo profissional solicitante, nessa situação os procedimentos já estarão lançados e autorizados. Para localizar as guias que já foram solicitadas pelo profissional solicitante, deverá ser acessado no menu principal a opção Execução de SP/SADT:



PLANO DE SAÚDE  
SÃO CAMILO

- Execução de SP/SADT
- OPME
- Guias Emitidas
- Impressão de Guias
- Extrato Pagamento
- Recurso de Glosa

### GUIA DE SP/SADTS

Código do prestador: <input type="text" value="████████"/>	Nome do prestador: <input type="text" value="██"/>	
Código da especialidade: <input type="text"/>	Nome da especialidade: <input type="text"/> <input type="button" value="Q"/>	
Data de Emissão: <input type="text" value="07/06/2024"/>	Hora de Emissão: <input type="text" value="09:06:50"/>	Validade: <input type="text" value="07/07/2024"/>
Guia Eletivo: <input type="button" value="Sim"/>		
Código do Beneficiário: <input type="text" value="Ex: 9999-99999"/>	Dígito: <input type="text"/>	Nome do usuário: <input type="text"/> <input type="button" value="Q"/>
Procedimentos Solicitados: <input type="text"/>	Exibir <input type="button" value="i"/>	Exibir <input type="button" value="Carência"/>

Para localizar a guia que já foi emitida pelo profissional solicitante na plataforma, primeiramente deverá ser selecionado o beneficiário conforme instruções gerais e posteriormente clicar no botão Exibir:

### GUIA DE SP/SADTS

Código do prestador: <input type="text" value="████████"/>	Nome do prestador: <input type="text" value="██"/>	
Código da especialidade: <input type="text"/>	Nome da especialidade: <input type="text"/> <input type="button" value="Q"/>	
Data de Emissão: <input type="text" value="07/06/2024"/>	Hora de Emissão: <input type="text" value="09:15:44"/>	Validade: <input type="text" value="07/07/2024"/>
Guia Eletivo: <input type="button" value="Sim"/>		
Código do Beneficiário: <input type="text" value="00011180-00006"/>	Dígito: <input type="text" value="00"/>	Nome do usuário: <input type="text" value="██"/> <input type="button" value="Q"/>
Procedimentos Solicitados: <input type="text" value="2"/>	Exibir <input type="button" value="i"/>	Exibir <input type="button" value="Carência"/>

Deverão ser selecionados os exames que serão executados clicando na caixa de seleção de cada um deles e posteriormente adicionar a lista de procedimentos atual:

## GUIA DE SP/SADTS

Código do prestador: 024138 Nome do prestador: [REDACTED]

Código da especialidade: Nome da especialidade: [REDACTED] 🔍

Data de Emissão: 07/06/2024 Hora de Emissão: 10:06:51 Validade: 07/07/2024

Guia Eletivo:  Sim

Código do Beneficiário: 00011180-00006 Dígitos: 00 Nome do usuário: [REDACTED] 🔍

Procedimentos Solicitados: 2 Exibir:  Carência

Solicitações de exames feitas previamente a serem inseridas no procedimento da guia atual

Cód. Guia	solicitante	Procedimento	Descrição	CH	Filme	Quantidade	Data	Selecionar
9	CLINICA MEDICA CAPOZZIELLI LTDA	40302695	COLESTEROL (VLDL)	40	0.0000	1	05/06/2024	<input type="checkbox"/>
9	CLINICA MEDICA CAPOZZIELLI LTDA	40302040	GLICOSE	14	0.0000	1	05/06/2024	<input type="checkbox"/>
9	CLINICA MEDICA CAPOZZIELLI LTDA	40302849	VITAMINA K, DOSAGEM	2158	0.0000	1	05/06/2024	<input type="checkbox"/>
10	CLINICA MEDICA CAPOZZIELLI LTDA	40304361	HEMOGRAMA COM CONTAGEM DE PLAQUETAS OU FRACOES (ERITROGRAMA, LEUCOGRA	30	0.0000	1	06/06/2024	<input type="checkbox"/>
10	CLINICA MEDICA CAPOZZIELLI LTDA	40301605	COLESTEROL TOTAL	14	0.0000	1	06/06/2024	<input type="checkbox"/>

Caixa de seleção dos exames que serão executados

Procedimentos solicitados pelo médico solicitante via plataforma

Adicionar à lista de procedimentos atual


Ao adicionar a lista de procedimentos eles serão disponibilizados para inclusão na guia de execução

Data de Nascimento:

Empresa:

Após adicionar os SADTs, poderá ser excluído ou adicionado novos exames e ainda é possível anexar qualquer documento a ser encaminhado para a Operadora. Ao finalizar os lançamentos clicar na opção salvar o qual irá emitir a Guia de SP/SADT autorizada pela Operadora.

Codigo	Descrição	CH	Filme	Quantidade	Data	Excluir
40302695	COLESTEROL (VLDL)	40	0.0000	1	05/06/2024	<input type="checkbox"/>
40302040	GLICOSE	14	0.0000	1	05/06/2024	<input type="checkbox"/>
40302849	VITAMINA K, DOSAGEM	2158	0.0000	1	05/06/2024	<input type="checkbox"/>
40304361	HEMOGRAMA COM CONTAGEM DE PLAQUETAS OU FRACOES (ERITROGRAMA, LEUCOGRA	30	0.0000	1	06/06/2024	<input type="checkbox"/>

 Excluir

 Anexar Arquivos na Guia 

 Salvar  Cancelar

Essa guia emitida também ficará disponível para consulta conforme consta nas instruções gerais no item **RELAÇÃO DE GUIAS EMITIDAS PELO PRESTADOR**.



#### 4.4- SOLICITAÇÃO DE SADT PELO PROFISSIONAL SOLICITANTE - GUIA SP/SADT

O solicitante deverá clicar no menu principal em Solicitação SP/SADT, posteriormente em nova solicitação de SP/SADT:

PLANO DE SAÚDE  
SÃO CAMILO

### LISTA DE SOLICITAÇÃO DE GUIA DE EXAME

[Nova Solicitação SP/SADT](#)

Consulta

Solicitação SP/SADT

Execução de SP/SADT

OPME

Data Inicial: 27/05/2024 Data Final: 06/06/2024 [Listar](#)

## SOLICITAÇÃO DE GUIA DE EXAME

**Código do solicitante:** 023995

**Nome do solicitante:** [Redacted]

**Data de emissão:** 06/06/2024

**Hora de emissão:** 10:34:23

**Validade:** 06/07/2024

**Código:** Ex: 99999999-99

**Dígito:** [Empty]

**Nome do usuário:** [Redacted] Selecinar beneficiário conforme instruções

**Data de nascimento:** [Empty]

**Empresa:** [Redacted]

**Plano:** [Empty]

**Cobertura:** [Empty]

**CID:** [Empty]

**Nome CID:** [Redacted] 🔍

**Guia eletiva:**  Sim

**Urgência:**  Não

**Indicação Clínica:** [Empty] Preencher conforme demanda

Limite de 60 Caracteres

**Atendimento a RN:**  Não

**Guias de SP/SADT:**  Sim

**Guia de Quimioterapia:**  Não

**Guia de Radioterapia:**  Não

**Observações:** [Empty] Preencher descrevendo o motivo da solicitação

Limite de 200 Caracteres

**Cód. do Procedimento:** [Empty] Quando não possuir o código TUSS, será possível localizar o procedimento

**Procedimento:** [Redacted] 🔍

**CH:** [Empty] 👉 Digitar código TUSS do procedimento que será solicitado, passar utilizando a tecla TAB, onde preencherá automaticamente os dados do exame solicitado

**Filme:** [Empty]

**Quantidade:** [Empty] 👉 Clicar nessa opção para adicionar o SADT selecionado +

🗑️ Excluir

Deverão ser adicionados todos os exames solicitados pelo prestador solicitante, preenchendo o campo **Cód do Procedimento** e adicionando no botão +

Ao finalizar os lançamentos clicar no botão **Salvar**. Nesse momento será disponibilizado visualização na tela da guia de solicitação de SP/SADT, que ficará disponível para impressão, caso não seja necessária impressão apenas clicar no item voltar, que irá retornar a tela de solicitação de guia de SP/SADT.

Alguns procedimentos poderão exigir auditoria, mas a plataforma informará imediatamente ao lançamento essa condição.

## 5- TABELA DE PESQUISA DE PROCEDIMENTOS QUE EXIJAM AUDITORIA DA OPERADORA

A operadora possui disponível em seu portal como realizar pesquisa dos procedimentos que demandarem de auditoria da operadora pelo link <http://planoonline.com.br/portal/redirect/saocamilo/tabela-tuss> ou ainda poderá ser acessado diretamente no portal da operadora em Portais/Acessar Portal/Área do Prestador/Tabela TUSS.

Portal Corporativo    ÁREA DO BENEFICIÁRIO -    ÁREA DO PRESTADOR -    ÁREA DA EMPRESA -    COMERCIAL -    ADMIN

PLANO DE SAÚDE  
SÃO CAMILO

**PESQUISA DE TABELA TUSS**

SELECIONE O GRUPO ...    SELECIONE O SUBGRUPO    hemograma    PESQUISAR

10 resultados por página    Pesquisar

ID	Descrição	Requer Auditoria
40304361	HEMOGRAMA COM CONTAGEM DE PLAQUETAS OU FRACOES (ERITROGRAMA, LEUCOGRAMA)	NÃO
40304957	ADENOGRAMA (INCLUI HEMOGRAMA)	SIM

Mostrando de 1 até 2 de 2 registros    Anterior    1    Próximo

## 6- SOLICITAÇÃO OU EXECUÇÃO DE GUIA SP/SADT QUE EXIGIR AUDITORIA

### SOLICITAÇÃO DE SADT QUE EXIGIR AUDITORIA

Alguns exames demandam da auditoria da operadora para serem autorizados, dessa forma ao realizar a solicitação conforme item anterior, no momento de adicionar o procedimento automaticamente o sistema irá emitir um alerta quanto a informação que o procedimento requer auditoria:

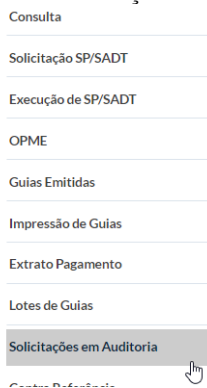
The screenshot shows a web application interface for adding a procedure. At the top, there are input fields for 'Cód. do Procedimento:', 'Procedimento:', 'CH:', 'Filme:', and 'Quantidade:'. Below these is an orange warning banner that reads 'AVISO Procedimento requer auditoria / Retirar a guia no escritório!'. Underneath the banner is a table with the following data:

Codigo	Descrição	CH	Filme	Quantidade	Autorização	Motivo	Excluir
40322262	VITAMINA B5 (PANTOFENATO), DOSAGEM	1	0.00000	1	A	NAO AUTORIZADO Procedimento que necessita de Auditoria	<input type="checkbox"/>

Below the table is an 'Excluir' button. At the bottom of the interface, there is a file upload section with the text 'Anexar Arquivos na Guia' and a 'Browse' button, followed by 'Salvar' and 'Cancelar' buttons.

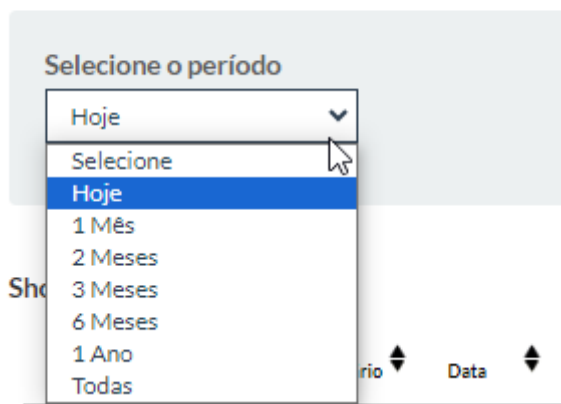
Ao clicar em Salvar, será disponibilizado visualização na tela da guia de solicitação de SP/SADT. Ao clicar em voltar o sistema retorna para a tela inicial.

As guias que demandarem de auditoria da operadora, ficarão disponíveis no menu principal no item Solicitações em Auditoria:



Será possível realizar a pesquisa das guias em auditoria por período:

## Solicitações em Auditoria



Serão listadas todas as solicitações que exigirem auditoria da operadora para autorização, conforme tela que segue:

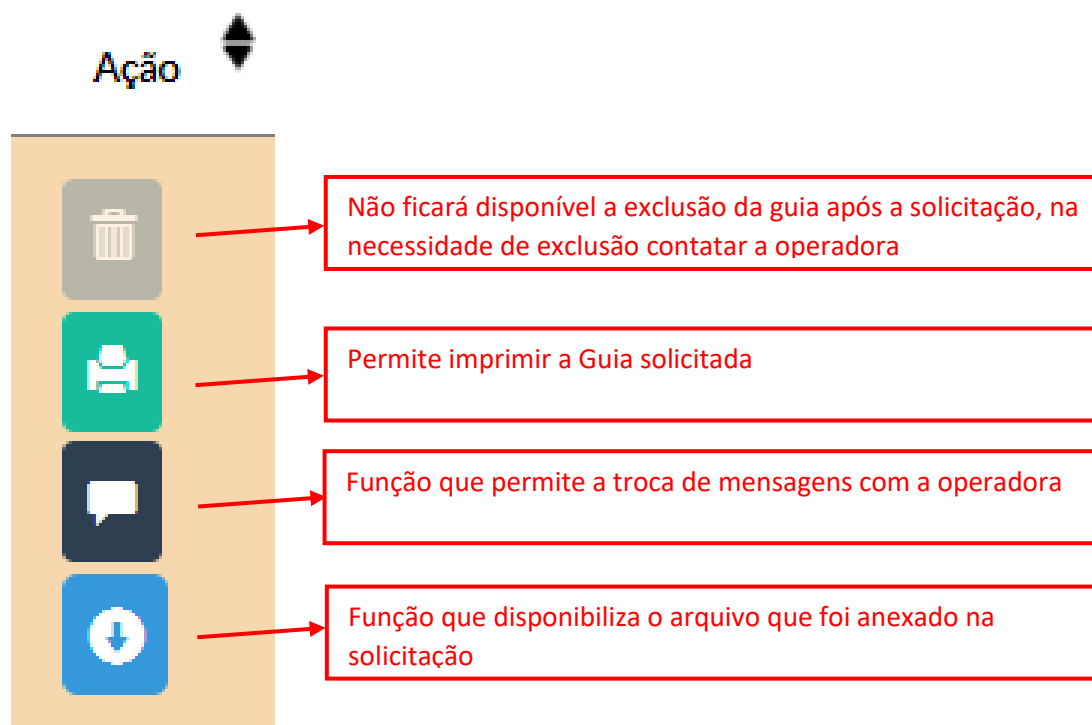
## Solicitações em Auditoria

Selecione o período  
Hoje

Show 10 entries Search:

Solic. N°	Matrícula	Usuário	Data	Procedimento	Qty	Descrição	CID	Status	Tp. Sol	Ação
11	00011180-00006 00		06/06/2024	40322262	1	VITAMINA B5 (PANTOFENATO), DOSAGEM		Procedimento em auditoria aguardando liberacao	SP/SADT	

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next



O prestador solicitante poderá orientar o beneficiário que ele poderá consultar pelo site, aplicativo ou entrando em contato com a operadora o status de autorização da solicitação, que após autorizado pela operadora, ficará disponível para execução em qualquer profissional executante.

## 7- EXECUÇÃO DE SADT QUE EXIGIR AUDITORIA

Na situação em que o lançamento for realizado pelo profissional que irá executar o procedimento, sem ter sido solicitada anteriormente pelo profissional solicitante, assim que o executante lançar o código que exija auditoria, a plataforma acusa simultaneamente que a informação que o SADT requer auditoria:

Busca

planoonline.com.br diz

Procedimento requer auditoria!

Plataforma informa imediatamente que o SADT requer auditoria

OK

Exec. Complementar:

Nome do Executante:

CID:

Nome CID:

Guias de SP/SADT

Sim

Guias de Quimioterapia

Não

Guias de Radioterapia

Não

Outros

Não

Observação da Guia:

Limite de 200 Caracteres

Tipo de acidente:

Não Acidentado

Atendimento a RN:

Não

Paciente Internado:

Não

Nº da Guia de Internação:

Lançamento de código que exige auditoria

Código do Procedimento:

40302784

Procedimento:

VITAMINA B1, DOSAGEM

CH:

1

Filme:

0.00000

Quantidade:

1

Alterar Quantidade

Da mesma forma que o item anterior **SOLICITAÇÃO DE SADT QUE EXIGIR AUDITORIA**, as guias que demandarem de auditoria da operadora, ficarão disponíveis no menu principal no item Solicitações em Auditoria.

Assim que a operadora autorizar o procedimento, automaticamente a solicitação não ficará mais disponível nas solicitações em auditoria e será gerado um número de guia passando a aparecer em Guias Emitidas, onde poderá ser impressa conforme consta nas instruções gerais no item **RELAÇÃO DE GUIAS EMITIDAS PELO PRESTADOR**.

Na situação em que as guias permanecerem em análise pela operadora ou que a guia seja negada ela permanecerá disponível na opção de **SOLICITAÇÕES EM AUDITORIA** com seu respectivo status:

## Solicitações em Auditoria

Selecione o período

1 Mês

O Status e a cor da guia demonstram a situação de cada uma das solicitações

Show 10 entries

Search:

Solic. N°	Matrícula	Usuário	Data	Procedimento	Qtd	Descrição	CID	Status	Tp. Sol	Ação
2	00011180-0000100	[REDACTED]	22/05/2024	30101522	1	EXTENSOS FERIMENTOS, CICATRIZES OU TUMORES - EXCISAO E RETALHOS CUTAN		solicitacao negada - Procedimento em auditoria aguardando liberacao	SP/SADT	[Icons]
3	00011180-0000100	[REDACTED]	22/05/2024	30101522	1	EXTENSOS FERIMENTOS, CICATRIZES OU TUMORES - EXCISAO E RETALHOS CUTAN		solicitacao negada - Procedimento em auditoria aguardando liberacao	SP/SADT	[Icons]
11	00011180-0000600	[REDACTED]	06/06/2024	40322262	1	VITAMINA B5 (PANTOFENATO), DOSAGEM		Procedimento em auditoria aguardando liberacao	SP/SADT	[Icons]



## 8- FATURAMENTO DAS GUIAS AUTORIZADAS

### 8.1- FATURAMENTO POR ARQUIVO XML

Para o prestador que possui faturamento através de arquivo xml, é possível enviar o arquivo através do menu principal na opção **ENVIAR XML**.



Consulta

---

Solicitação SP/SADT

---

Execução de SP/SADT

---

OPME

---

Guias Emitidas

---

Impressão de Guias

---

Extrato Pagamento

---

Lotes de Guias

---

Solicitações em Auditoria

---

Contra Referência

---

Enviar XML



A plataforma irá solicitar nova validação de acesso, onde deverá ser utilizado o login e senha com letras maiúsculas, a mesma senha utilizada no acesso do prestador:

### Autenticação do Usuário

Prestador :

Senha

### Enviar Arquivo XML

TISS: 3.02.02

**Lista de Arquivos**

Código:	Data:	Status:	Versão:	Nome Arq.:	Relatório	Capa
14947	07/06/2024	INVALIDO	3.03.01	00000000001000026878_cbbeb6493b20d6e616a55b74dc16b246.xml		
14946	07/06/2024	ENVIADO	3.03.01	00000000001000026884_459be78182e21a8135778d538f4f6015.xml		
14945	07/06/2024	ENVIADO	3.03.01	00000000001000026883_794c613bbe78e21a74b96b550e7ab827.xml		
14944	07/06/2024	ENVIADO	3.03.01	00000000001000026876_37fc52ed8bf40dffbed73920c38a6d55.xml		
14943	07/06/2024	ENVIADO	3.03.01	00000000001000026877_d6e0a2fa30feb4d2f89ae8c3bd946014.xml		

(1 of 2483)

Será possível escolher a versão TISS a ser enviada para a OPS

Opção para seleccionar o arquivo xml a ser enviado

O Status informa se o arquivo foi recebido pela OPS ou se está inválido

Caso o Arquivo for inválido ele gera o relatório de erros nessa opção

### Lista de Erros

Cod. Guia:	Conteúdo:	Status:	TAG:
Lista de Erros vazia.			

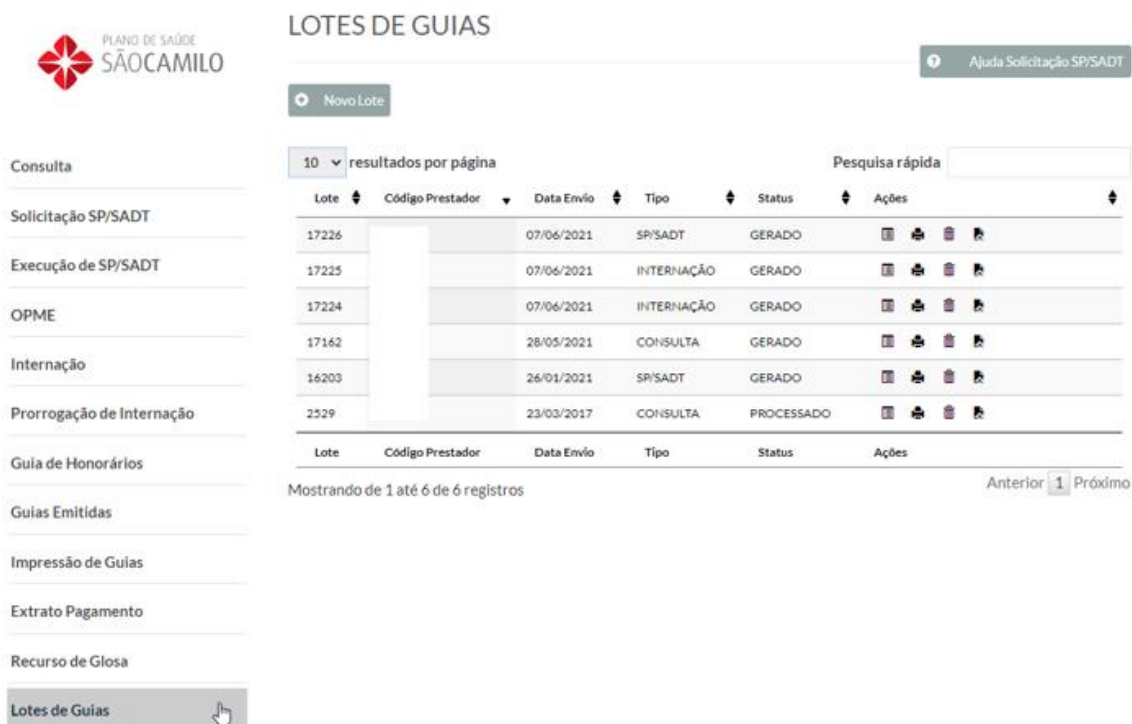
(1 of 1)

Conforme exemplo abaixo, o relatório emitido apresentará todas as inconsistências que deverão ser corrigidas e gerado novo XML para ser postado novamente na plataforma.

Código Guia:	14461	
TAG	CONTEÚDO	STATUS
codigoProcedimento	00003812	CODIGO DO PROCEDIMENTO
codigoProcedimento	00003812	CODIGO DO PROCEDIMENTO
codigoProcedimento	00003812	CODIGO DO PROCEDIMENTO
		Qtde Erros: 3
		Total Erros: 3

## 8.2- FATURAMENTO POR LOTE DE GUIAS

Rotina onde o prestador irá anexar as guias em lotes para serem faturadas pelo Plano de Saúde São Camilo. No menu principal **LOTE DE GUIAS**:



**LOTES DE GUIAS**

Novo Lote

10 resultados por página

Pesquisa rápida

Lote	Código Prestador	Data Envio	Tipo	Status	Ações
17226		07/06/2021	SP/SADT	GERADO	
17225		07/06/2021	INTERNAÇÃO	GERADO	
17224		07/06/2021	INTERNAÇÃO	GERADO	
17162		28/05/2021	CONSULTA	GERADO	
16203		26/01/2021	SP/SADT	GERADO	
2529		23/03/2017	CONSULTA	PROCESSADO	

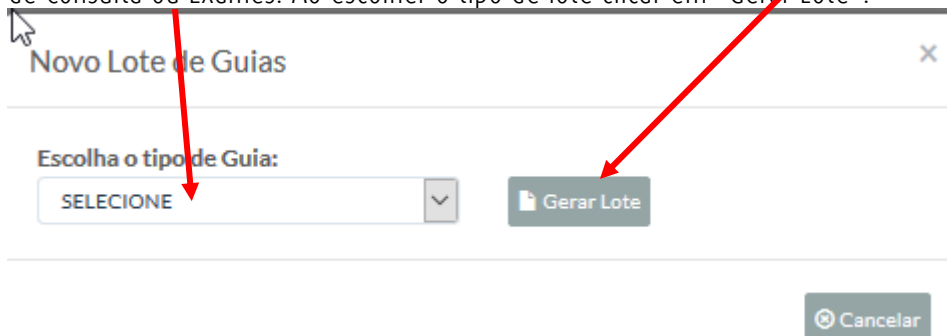
Mostrando de 1 até 6 de 6 registros

Anterior 1 Próximo

Consultas

- Solicitação SP/SADT
- Execução de SP/SADT
- OPME
- Internação
- Prorrogação de Internação
- Guia de Honorários
- Guias Emitidas
- Impressão de Guias
- Extrato Pagamento
- Recurso de Glosa
- Lot de Guias**

Para criar um lote é necessário clicar em "Novo Lote". Irá abrir uma caixa para escolher se é lote de Consulta ou Exames. Ao escolher o tipo de lote clicar em "Gerar Lote".



**Novo Lote de Guias**

Escolha o tipo de Guia:

SELECIONE

Gerar Lote

Cancelar

Após irá aparecer uma caixa com as guias emitidas que poderão ser anexadas ao lote.

Lista de Guias do Lote 23105							
10 resultados por página		Pesquisa rápida					
<input type="checkbox"/>	Código	Código Titular	Código Usuário	Data Emissão	Nome Usuário	Prestador	Profissional Solicitante
<input type="checkbox"/>	1991600547484	00019001-72762	00	01/02/2022	HELENA	HOSPITAL SAO FRANCISCO	JOSE GONCALVES DE SOUZA SAVI
<input type="checkbox"/>	1991600668634	00010439-72602	00	01/03/2023	IVETE D	HOSPITAL SAO FRANCISCO	RAFAEL BORTOLI DEBARBA
<input type="checkbox"/>	1991600782455	00010435-72180	00	01/03/2024	RODOL	HOSPITAL SAO FRANCISCO	MATEUS FRANCESCHI DALLANORA
<input type="checkbox"/>	1991600782477	00019001-28022	00	01/03/2024	LIANE A	HOSPITAL SAO FRANCISCO	MATEUS FRANCESCHI DALLANORA
<input type="checkbox"/>	1991600782482	00011156-00004	00	01/03/2024	JULIANI	HOSPITAL SAO FRANCISCO	MATEUS FRANCESCHI DALLANORA
<input type="checkbox"/>	1991600782521	00019001-04581	01	01/03/2024	ARACI F	HOSPITAL SAO FRANCISCO	MATEUS FRANCESCHI DALLANORA
<input type="checkbox"/>	1991600782595	00019001-51490	00	01/03/2024	NOELI L	HOSPITAL SAO FRANCISCO	BRUNO LUNARDI FOLLE
<input type="checkbox"/>	1991600782607	00011260-00020	00	01/03/2024	LUIZ AN	HOSPITAL SAO FRANCISCO	BRUNO LUNARDI FOLLE
<input type="checkbox"/>	1991600782663	00019001-55046	00	01/03/2024	IVANET LOCATE	HOSPITAL SAO FRANCISCO	BRUNO LUNARDI FOLLE
<input type="checkbox"/>	1991600782678	00019001-03688	01	01/03/2024	EUFRES	HOSPITAL SAO FRANCISCO	BRUNO LUNARDI FOLLE
	Código	Código Titular	Código Usuário	Data Emissão	Nome Usuário	Prestador	Profissional Solicitante

Mostrando de 1 até 10 de 2.417 registros

Anterior 1 2 3 4 5 ... 242 Próximo

Deverão ser selecionadas as guias que serão adicionadas no Lote que serão enviadas para a operadora, marcando cada uma delas.

Após clicar em “Salvar Guias”.

Lista de Guias do Lote 23105							
10 resultados por página		Pesquisa rápida					
<input type="checkbox"/>	Código	Código Titular	Código Usuário	Data Emissão	Nome Usuário	Prestador	Profissional Solicitante
<input type="checkbox"/>	1991600547484	00019001-72762	00	01/02/2022	HELI	HOSPITAL SAO FRANCISCO	JOSE GONCALVES DE SOUZA SAVI
<input type="checkbox"/>	1991600668634	00010439-72602	00	01/03/2023	IVET	HOSPITAL SAO FRANCISCO	RAFAEL BORTOLI DEBARBA
<input type="checkbox"/>	1991600782455	00010435-72180	00	01/03/2024	ROD	HOSPITAL SAO FRANCISCO	MATEUS FRANCESCHI DALLANORA
<input checked="" type="checkbox"/>	1991600782477	00019001-28022	00	01/03/2024	LIAN	HOSPITAL SAO FRANCISCO	MATEUS FRANCESCHI DALLANORA
<input checked="" type="checkbox"/>	1991600782482	00011156-00004	00	01/03/2024	JULI	HOSPITAL SAO FRANCISCO	MATEUS FRANCESCHI DALLANORA
<input checked="" type="checkbox"/>	1991600782521	00019001-04581	01	01/03/2024	ARA	HOSPITAL SAO FRANCISCO	MATEUS FRANCESCHI DALLANORA
<input checked="" type="checkbox"/>	1991600782595	00019001-51490	00	01/03/2024	NDE	HOSPITAL SAO FRANCISCO	BRUNO LUNARDI FOLLE
<input type="checkbox"/>	1991600782607	00011260-00020	00	01/03/2024	LUIZ	HOSPITAL SAO FRANCISCO	BRUNO LUNARDI FOLLE
<input type="checkbox"/>	1991600782663	00019001-55046	00	01/03/2024	IVAN LOC.	HOSPITAL SAO FRANCISCO	BRUNO LUNARDI FOLLE
<input type="checkbox"/>	1991600782678	00019001-03688	01	01/03/2024	EUFI	HOSPITAL SAO FRANCISCO	BRUNO LUNARDI FOLLE
	Código	Código Titular	Código Usuário	Data Emissão	Nome Usuário	Prestador	Profissional Solicitante

Mostrando de 1 até 10 de 2.417 registros

Anterior 1 2 3 4 5 ... 242 Próximo










Salvar Guias Fechar

Após todas as guias incluídas, clicar em “Fechar”.

O lote irá aparecer na tela com o "Status" de Gerado.

10 resultados por página

Pesquisa rápida

Lote	Código Prestador	Data Envio	Tipo	Status	Ações
43	000066	16/09/2016	SP/SADT	GERADO	  
37	000066	13/09/2016	SP/SADT	GERADO	  
28	000066	17/08/2016	CONSULTA	GERADO	  










Mostrando de 1 até 3 de 3 registros

Anterior 1 Próximo

Caso seja necessário adicionar mais guias ao lote basta clicar na ação que parece uma folha.

10 resultados por página

Pesquisa rápida

Lote	Código Prestador	Data Envio	Tipo	Status	Ações
43	000066	16/09/2016	SP/SADT	GERADO	  
37	000066	13/09/2016	SP/SADT	GERADO	  
28	000066	17/08/2016	CONSULTA	GERADO	  

Mostrando de 1 até 3 de 3 registros

Anterior 1 Próximo

Irá a abrir a caixa com as guias incluídas e aquelas que estão disponíveis de seleção para inclusão.

Marcar as guias e clicar em Salvar Guias.

Lista de Guias do Lote 23105

10 resultados por página

Pesquisa rápida

<input type="checkbox"/>	Código	Código Titular	Código Usuário	Data Emissão	Nome Usuário	Prestador	Profissional Solicitante
<input type="checkbox"/>	1991600547484	00019001-72744	00	01/02/2022	HELI	HOSPITAL SAO FRANCISCO	JOSE GONCALVES DE SOUZA SAVI
<input type="checkbox"/>	1991600416274	00010439-72602	00	01/03/2023	IVET	HOSPITAL SAO FRANCISCO	RAFAEL BORTOLI DEBARBA
<input type="checkbox"/>	1991600782455	00010435-72180	00	01/03/2024	ROD	HOSPITAL SAO FRANCISCO	MATEUS FRANCESCHI DALLANORA
<input checked="" type="checkbox"/>	1991600782477	00019001-28022	00	01/03/2024	LIAN	HOSPITAL SAO FRANCISCO	MATEUS FRANCESCHI DALLANORA
<input checked="" type="checkbox"/>	1991600782482	00011156-00004	00	01/03/2024	JULI	HOSPITAL SAO FRANCISCO	MATEUS FRANCESCHI DALLANORA
<input checked="" type="checkbox"/>	1991600782521	00019001-04561	01	01/03/2024	ARA	HOSPITAL SAO FRANCISCO	MATEUS FRANCESCHI DALLANORA
<input checked="" type="checkbox"/>	1991600782595	00019001-51490	00	01/03/2024	NOE	HOSPITAL SAO FRANCISCO	BRUNO LUNARDI FOLLE
<input type="checkbox"/>	1991600782607	00011260-00020	00	01/03/2024	LUIZ	HOSPITAL SAO FRANCISCO	BRUNO LUNARDI FOLLE
<input type="checkbox"/>	1991600782663	00019001-55046	00	01/03/2024	IVAN LOC	HOSPITAL SAO FRANCISCO	BRUNO LUNARDI FOLLE
<input type="checkbox"/>	1991600782678	00019001-03688	01	01/03/2024	EUPI	HOSPITAL SAO FRANCISCO	BRUNO LUNARDI FOLLE

Mostrando de 1 até 10 de 2.417 registros

Anterior 1 2 3 4 5 ... 242 Próximo

Salvar Guias Fechar

## LOTES DE GUIAS

Novo Lote

10 resultados por página

Pesquisa rápida

Lote	Código Prestador	Data Envio	Tipo	Status	Ações
2624	023995	10/06/2024	CONSULTA	GERADO	   
Lote	Código Prestador	Data Envio	Tipo	Status	Ações

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros

Anterior 1 Próximo

Neste ícone é possível anexar o comprovante dos atendimentos dos beneficiários, por ex. listagens com assinaturas

Anexar Arquivo

Unid.: SAO PAULO

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

Adicionar PDF

Arquivos Anexados

teste\_20240610\_092652.pdf

Visualizar Excluir

Fechar

Ajuda Solicitação SP/SADT

quisa rápida

ções

ções

O arquivo anexado será recepcionado pela operadora junto com o lote enviado.